

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„Podziel się dobrą energią!” – II edycja

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej pn. „Podziel się dobrą energią!” – II edycja (dalej „Akcja”).
2. Organizatorem Akcji jest **EWE energia sp. z o.o.** z siedzibą w Międzyrzeczu, ul. 30 Stycznia 67, 66-300 Międzyrzecz, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000065199, Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, Wydział VIII Gospodarczy, NIP: 7781359052, kapitał zakładowy 387.012.624 PLN, będąca Operatorem Sieci Dystrybucyjnej, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja jest organizowana na terenie objętym Siecią gazową Organizatora zlokalizowaną na terytorium województwa lubuskiego, dolnośląskiego, łódzkiego, lubelskiego, świętokrzyskiego i opolskiego.
4. Regulamin jest wiążący dla Organizatora i uczestników Akcji, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Akcji, prawa i obowiązki Organizatora oraz uczestników Akcji.
5. Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery, a nie zdefiniowanym w innej części Regulaminu, nadaje się następujące znaczenie:
 - a. **Klient** – przyłączony do Sieci Gazowej Organizatora podmiot (osoba fizyczna lub osoba prawna) będący przedsiębiorcą lub konsumentem, którego Obiekt jest przyłączony do Sieci gazowej Organizatora i którego łączy z Organizatorem Umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego do tego Obiektu.
 - b. **Nowy Klient** – podmiot (osoba fizyczna lub osoba prawna) będąca przedsiębiorcą lub konsumentem, który w Okresie Akcji zawrze z Organizatorem Umowę o przyłączenie. Za Nowego Klienta nie uważa się Klienta, który przed dniem 1 sierpnia 2020 r. złożył wniosek o zawarcie Umowy o przyłączenie.
 - c. **Przedsiębiorca** – Klient lub Nowy Klient, który nabywa gaz ziemny od Organizatora na potrzeby prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej.
 - d. **Uczestnik** – osoba będąca Klientem lub Nowym Klientem, która zgłosiła swój udział w Akcji i spełnia warunki uczestnictwa w Akcji określone w niniejszym Regulaminie.
 - e. **Elektroniczny Formularz Polecenia** – formularz w formie elektronicznej, dostępny na stronie www.dobraenergia.ewe.pl, za pomocą którego Klient może zgłosić uczestnictwo w Akcji.
 - f. **Umowa o przyłączenie** – umowa o przyłączenie do Sieci Gazowej Organizatora obiektu położonego przy Sieci gazowej dla grupy przyłączeniowej BI.
 - g. **Przyłączenie** – wykonanie trwałego połączenia gazociągu z instalacją gazową zlokalizowaną w Obiekcie Nowego Klienta, za pośrednictwem przyłącza, w zakresie określonym w Umowie o przyłączenie.
 - h. **Obiekt** – zgodnie z art. 3 pkt. 1 ustawy Prawo budowlane (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1186 z późn. zm.) oznacza budynek wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, budowla stanowiąca całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami, lub obiekt małej architektury, do którego Nowy Klient posiada tytuł własności z wyłączeniem prawa wynikającego z umów najmu, udostępnienia.
 - i. **Umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego** – zawarta z Organizatorem umowa o dostarczanie gazu ziemnego.
 - j. **Sieć gazowa** – sieć gazowa dystrybucyjna Organizatora istniejąca i eksploatowana, jak również planowana do budowy w 2020 i 2021 r., tj. gazociągi wraz ze stacjami gazowymi, układami pomiarowymi i innymi urządzeniami, połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania i dystrybucji paliw gazowych.
 - k. **Karta Podarunkowa** – karta podarunkowa na okaziciela do realizacji w sklepie stacjonarnym lub internetowym jednej, wybranej sieci handlowej: RTV EURO AGD, W.KRUK, DECATHLON, SMYK, EMPIK, ORLEN, o wartości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych).

- l. **Okres Akcji** – czas trwania Akcji wskazany w § 2 Regulaminu.
- m. **ekoFaktura** – faktura w formie elektronicznej w postaci pliku PDF (Portable Document Format) spełniająca wymagania określone w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2018. 2174 z późn. zm.), wystawiana i udostępniana zgodnie z postanowieniami „Regulaminu ekoFaktury”, stanowiącego **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.

§2 CZAS TRWANIA AKCJI

Akcja trwa od dnia **11 sierpnia 2020 r.** do dnia **31 grudnia 2020 r.** Organizator ma prawo podjąć decyzję o przedłużeniu Okresu Akcji.

§ 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. W Akcji może wziąć udział każdy Klient oraz polecony przez niego Nowy Klient, którzy spełnią warunki uczestnictwa wskazane w niniejszym §3.
2. Nagrody, o których mowa w §4 poniżej, otrzyma Klient oraz polecony przez niego Nowy Klient, o ile spełnione zostaną łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) Klient wskaże (poleci) Nowego Klienta w sposób opisany w ust. 3 poniżej,
 - b) Klient wyrazi zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (ekoFaktur), o ile zgody takiej nie wyraził już wcześniej;
 - c) Nowy Klient z polecenia Klienta zawrze z Organizatorem w trybie elektronicznym opisanym w ust. 4 poniżej, w czasie trwania Akcji (jednak nie później niż w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Organizatorowi prawidłowo wypełnionego Formularza polecenia):
 - (i) Umowę o przyłączenie, na podstawie której zostanie zrealizowane Przyłączenie Obiektu Nowego Klienta, zgodnie z postanowieniami Umowy o przyłączenie,
 - (ii) Umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego, na podstawie której Nowy Klient rozpocznie pobieranie paliwa gazowego w Obiekcie, dla którego została zawarta Umowa o przyłączenie wskazana w ust. 1 lit. a) powyżej;
 - d) Nowy Klient dokona wpłaty I raty Opłaty za przyłączenie zgodnie z postanowieniami §4 ust. 4 lit. a) Umowy o przyłączenie,
 - e) Nowy Klient wyrazi zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (ekoFaktur) z tytułu realizacji Umowy o przyłączenie i Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego.
3. Uczestnik może dokonać polecenia Nowego Klienta wyłącznie poprzez przesłanie w formie elektronicznej do Organizatora prawidłowo wypełnionego Formularza polecenie, korzystając z formularza on-line dostępnego na stronie internetowej pod adresem www.dobraenergia.ewe.pl. Formularz polecenia zawiera jednostronne oświadczenie Uczestnika, że uzyskał wcześniej zgodę Nowego Klienta na kontakt Organizatora w celu zawarcia Umowy o przyłączenie do Sieci Gazowej Obiektu Nowego Klienta.
4. Zawarcie przez Nowego Klienta Umowy o przyłączenie oraz Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego może nastąpić wyłącznie w formie elektronicznej, tj. poprzez złożenie podpisów Stron za pośrednictwem platformy „Autenti”, w trybie określonym w Ogólnych Warunkach Umownych dołączonych odpowiednio do Umowy o przyłączenie oraz Umowy Kompleksowej dostarczania paliwa gazowego.
5. Wyklucza się możliwość polecenie samego siebie przez Klienta, nawet jeżeli dotyczy to przyłączenia nowego Obiektu Klienta.
6. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, jak również małżonkowie oraz dzieci pracowników.

§ 4. NAGRODY

1. W przypadku spełnienia warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w §3 Regulaminu, Klient oraz Nowy Klient otrzymają po jednej Karcie Podarunkowej.
2. Każdy Klient, który w Okresie Akcji poleci łącznie co najmniej pięciu Nowych Klientów otrzyma dodatkowo Kartę Podarunkową, o ile dla każdego Nowego Klienta spełnione zostaną warunki, o których mowa w §3 Regulaminu. Za każdych kolejnych pięciu dodatkowych poleconych Nowych Klientów Klient otrzyma kolejną dodatkową Kartę Podarunkową (np. polecając 10 Nowych Klientów, Klient otrzyma 2 dodatkowe Karty

- Podarunkowe).
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany nagród w postaci Kart Podarunkowych na nagrody pieniężne w wysokości wartości Kart Podarunkowych, w przypadku, gdy z przyczyn od niego niezależnych, przyznanie nagrody rzeczowej nie będzie możliwe.
 4. Karty Podarunkowe dla Klienta oraz poleconego Nowego Klienta zostaną przekazane niezwłocznie po skutecznym zawarciu przez Nowego Klienta Umowy o przyłączenie i Umowy kompleksowej dostarczaniu paliwa gazowego.
 5. Karty Podarunkowe zostaną wydane Klientom oraz Nowym Klientom, w formie przesyłki pocztowej (dotyczy karty Orlen) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w Formularzu polecenia.
 6. Uczestnik, który nie odbierze Karty Podarunkowej w sposób wskazany w ustępie poprzedzającym, traci prawo do nagrody.
 7. W przypadku nie wywiązania się przez Nowego Klienta z rozpoczęcia odbioru paliwa gazowego, w terminie wskazanym w ust. III pkt. 6 Ogólnych Warunków Umowy o przyłączenie, tj. w terminie do 6 (słownie: sześciu) miesięcy od dnia wykonania Przyłączenia, Nowy Klient zobowiązany jest do zwrotu Organizatorowi kwoty równej wysokości otrzymanej nagrody. Zwrot kwoty nagrody nastąpi na podstawie wystawionej przez Organizatora faktury VAT z 14-dniowym terminem płatności.
 8. Akcja przeprowadzana jest w formie sprzedaży premiowej, tj.:
 - Klient po przyjęciu Karty Podarunkowej zobowiązany jest zapłacić wystawioną mu przez Organizatora fakturę VAT w wysokości 1,00 zł (słownie: jeden złoty) powiększoną o podatek VAT według obowiązującej stawki,
 - Nowy Klient nabywa prawo do Karty Podarunkowej w ramach Opłaty za przyłączenie.
 9. Klient oraz Nowy Klient będący przedsiębiorcą zobowiązany jest rozliczyć podatek dochodowy z tytułu otrzymanej Karty Podarunkowej we własnym zakresie.
 10. Jeżeli łączna wartość Kart Podarunkowych otrzymanych przez jednego Klienta przekroczy wysokość 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) brutto, wówczas Klient zobowiązany jest odprowadzić we własnym zakresie podatek dochodowy na podstawie informacji PIT przekazanej przez Organizatora.

§ 5. REKLAMACJE

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w związku z przebiegiem Akcji najpóźniej do dnia 21 lutego 2021 r.
2. Reklamacje związane z udziałem w Akcji Uczestnik może składać pisemnie na adres Organizatora lub na adres e-mail: promocja@ewe.pl
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko dokładny adres Uczestnika składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. Prawidłowo zgłoszone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony listem polecanym lub e-mailem, z którego reklamacja została wysłana.

§ 6. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych podanych w związku ze zgłoszeniem udziału w Akcji (danych osobowych Klienta oraz Nowego Klienta) – zwanych dalej: „**Danymi osobowymi**” – jest Organizator. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@ewe.pl, lub pisząc na adres: ul. Grunwaldzka 184, 60-166 Poznań lub telefonując pod numer: 61 88 57 102, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Danych osobowych Uczestników.
2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji niniejszej Akcji, zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi, w tym przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”).

3. Organizator przetwarza Dane osobowe w ramach Akcji na podstawie zgody udzielonej w treści formularza zgłoszeniowego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda może być w każdej chwili cofnięta, co uniemożliwi jednak udział Uczestnika w Akcji.
4. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich podanie jest niezbędne dla wzięcia udziału w Akcji. Ponadto, podanie Danych osobowych przez Uczestników składających reklamacje jest dobrowolne, jednakże konieczne dla umożliwienia jej rozpatrzenia.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez Okres Akcji oraz przez okres potrzebny do dostarczenia nagród. W przypadku zgłoszenia reklamacji okres przetwarzania Danych osobowych może zostać przedłużony o okres niezbędny dla rozpatrzenia reklamacji oraz dla umożliwienia ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Organizatora związane z realizacją Akcji takie jak dostawcy systemów informatycznych i usług IT, dostawcy usług obsługi mediów społecznościowych, operatorzy pocztowi i kurierzy.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści Danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Danych osobowych.
8. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy Uczestnik uzna, że przetwarzanie jego Danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. W oparciu o Dane osobowe Organizator nie będzie podejmował wobec Uczestników zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora, biurach stacjonarnych oraz na stronie www.dobraenergia.ewe.pl
2. W sprawach nieregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają w szczególności zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Organizator ma prawo zmiany Regulaminu w każdym momencie trwania Akcji. O zmianach i terminie ich wprowadzenia Uczestnicy zostaną powiadomieni co najmniej na 5 dni wcześniej za pośrednictwem strony internetowej www.dobraenergia.ewe.pl w postaci zamieszczenia zmienionego Regulaminu, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w Akcji lub odstąpienia od udziału w Akcji. W przypadku niezaakceptowania nowych postanowień Regulaminu Uczestnik do czasu wejścia w życie nowego Regulaminu ma prawo odstąpienia od udziału w Akcji bez jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu.
4. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Akcji.

Regulamin ekofaktury

1. Akceptując niniejszy Regulamin, Klient wyraża zgodę na udostępnianie mu Faktur w formie elektronicznej, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Tym samym Klient rezygnuje z doręczania mu Faktur w formie papierowej na adres wskazany wcześniej przez Klienta. Przez udostępnianie Faktur rozumie się również ich elektroniczne doręczanie na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
2. Poprzez „Faktury” rozumie się dokumenty rozliczeniowe dotyczące wszystkich produktów EWE, w tym:
 - a) faktury (VAT), w tym faktury prognozy, faktury zaliczkowe i faktury rozliczeniowe,
 - b) duplikaty oraz korekty faktur (VAT), w tym faktur prognoz, faktur zaliczkowych i faktur rozliczeniowych,
 - c) inne dokumenty rozliczeniowe.
3. Faktury będą udostępniane Klientowi w formie elektronicznej:
 - a) na koncie Klienta w serwisie e-BOK EWE, dostępnym pod adresem <https://ebok.ewe.pl>, lub
 - b) w przypadku braku konta Klienta w serwisie e-BOK EWE na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w momencie wyrażania zgody na otrzymywanie Faktur drogą elektroniczną. Faktury wysyłane będą z adresu poczty elektronicznej: ekofaktura@ewe.pl
4. Klientowi przysługuje prawo do cofnięcia w każdej chwili zgody na przesyłanie mu (udostępnianie) Faktur w formie elektronicznej. Cofnięcie zgody może nastąpić w formie pisemnej (papierowej) w Biurze Obsługi Klienta, w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu e-BOK EWE, lub innej formie dokumentowej.
5. W przypadku cofnięcia zgody na udostępnianie Faktur w formie elektronicznej, EWE traci prawo do udostępniania Klientowi dokumentów wskazanych w pkt. 2 w formie elektronicznej, z upływem 14 dni licząc od dnia, w którym EWE otrzymała oświadczenie o cofnięciu zgody, wyrażone w formie pisemnej, w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej. Po cofnięciu zgody, EWE będzie dostarczała Faktury na adres Klienta wskazany w zawartej z EWE umowie lub na adres zaktualizowany przez Klienta w serwisie e-BOK EWE.
6. W wypadku, gdy przeszkody prawne, formalne lub techniczne uniemożliwią skuteczne wystawianie i/lub przesyłanie (udostępnianie) Faktur w formie elektronicznej, EWE będzie uprawniona do wystawiania tych dokumentów w formie pisemnej (papierowej) i doręczania ich Klientowi na adres wskazany w zawartej z EWE umowie lub na adres zaktualizowany przez Klienta w serwisie e-BOK EWE.
7. W przypadku o jakim mowa w pkt. 3b Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania EWE o zmianie adresu poczty elektronicznej pod rygorem uznania Faktury wysłanej na ostatni znany EWE adres poczty elektronicznej za doręczoną.
8. Doręczenie Faktur uznaje się za dokonane w dniu w którym umieszczona została ona w serwisie e-BOK EWE lub wysłana na adres poczty elektronicznej Klienta.
9. Wyrażenie zgody lub jej cofnięcie odnosi skutek wobec wszystkich Faktur wystawianych przez EWE dla Klienta niezależnie od podstawy prawnej ich wystawiania.
10. EWE zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku gdy wymagać będą tego zmiany prawne, techniczne lub wprowadzenie nowych funkcjonalności. Informacja o zmianie regulaminu przesłana zostanie Klientom w sposób wskazany odpowiednio w pkt. 3a lub 3b Regulaminu z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Klient może w takim przypadku cofnąć zgodę zgodnie z pkt. 4 Regulaminu.
11. W zakresie nie objętym przedmiotowym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.